REALANA

PRIVACYVERKLARING

Versie: 1 oktober 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

REALANA, eigenaar Rilana Kessels, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Contact: info@realana.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je contact met REALANA kunnen wij naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres indien nodig, gegevens over de opdracht, datum en locatie, factuur- en betaalgegevens en communicatie verwerken. Bij zakelijke opdrachten kunnen bedrijfsnaam, contactpersoon en zakelijke contactgegevens worden verwerkt. Foto's en video's waarop je herkenbaar bent kunnen persoonsgegevens zijn.

3. Doeleinden en wettelijke grondslagen

REALANA verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden. Per verwerking geldt de passende wettelijke grondslag:

• Aanvragen, offertes en voorbereiding van een overeenkomst: uitvoering van de overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen.
• Boeking, uitvoering en levering van de opdracht: uitvoering van de overeenkomst.
• Facturatie en fiscale administratie: wettelijke verplichting.
• Klantenservice en klachtenafhandeling: uitvoering van de overeenkomst en, waar passend, gerechtvaardigd belang.
• Portfolio en marketing met herkenbare beelden: toestemming wanneer toestemming de grondslag is; een andere grondslag wordt alleen gebruikt wanneer daarvoor daadwerkelijk een geldige wettelijke grondslag bestaat.
• Wettelijke administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen: wettelijke verplichting.

REALANA gebruikt persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

4. Beeldgebruik

Herkenbare beelden worden voor portfolio- of marketingdoeleinden alleen gebruikt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Wanneer toestemming de grondslag is, wordt die afzonderlijk en actief gevraagd. Weigering heeft geen negatieve gevolgen voor de opdracht. Toestemming kan worden ingetrokken. Intrekking werkt niet terug; REALANA stopt verdere verwerking waarvoor geen andere geldige grondslag bestaat, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

5. Bewaartermijnen

REALANA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere geldige reden een langere bewaartermijn vereist.

• Factuur- en fiscale administratie: gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn.
• Offerte-, boekings- en klantcommunicatie: in beginsel maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, een geschil of een wettelijke verplichting.
• Definitieve foto's en geleverde bestanden: in beginsel 12 maanden na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of langer bewaren noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd doel.
• Portfolio- en marketingbeelden: zolang de toestemming geldt wanneer toestemming de grondslag is, of zolang een andere geldige grondslag bestaat. Na intrekking van toestemming wordt verder gebruik waarvoor toestemming de grondslag was zo spoedig mogelijk beëindigd, behoudens wat wettelijk anders is toegestaan of noodzakelijk is.

6. Ontvangers en verwerkers

REALANA kan wanneer noodzakelijk gebruikmaken van een boekhouder/accountant, hostingprovider, boekingssoftware, cloudopslag, galerij- of bestandsoverdracht, betaalprovider en andere softwareleveranciers. Waar nodig worden passende verwerkersafspraken gemaakt. REALANA verkoopt persoonsgegevens niet. Leveranciers ontvangen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening.

7. Doorgifte buiten de EER

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt, zorgt REALANA ervoor dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de AVG en dat de vereiste waarborgen worden toegepast.

8. Cookies

De website kan functionele cookies en, indien daadwerkelijk gebruikt, analytische of trackingcookies gebruiken. Cookies waarvoor voorafgaande toestemming wettelijk vereist is, worden pas geplaatst nadat toestemming is gegeven. Via de cookie-instellingen kan toestemming worden geweigerd of ingetrokken. De website gebruikt alleen cookies die daadwerkelijk zijn geconfigureerd en waarvoor de vereiste informatie wordt verstrekt.

9. Sociale media

Wanneer je contact opneemt via Instagram, Facebook, TikTok of een ander platform, kan REALANA de gegevens verwerken die je daar verstrekt. Het betreffende platform is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen verwerkingen. Daarvoor geldt de privacyverklaring van het betreffende platform.

10. Beveiliging

REALANA neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking, wijziging of vernietiging.

11. Jouw rechten

Je kunt, binnen de wettelijke voorwaarden, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt toestemming die je eerder hebt gegeven intrekken. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Verzoeken

Een verzoek kan via info@realana.nl worden ingediend. REALANA kan, wanneer nodig, redelijke informatie vragen om identiteit te controleren. In beginsel wordt binnen één maand gereageerd. Bij complexe verzoeken kan de wettelijke verlenging worden toegepast; indien dat gebeurt, wordt dit binnen de wettelijke termijn meegedeeld.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

REALANA gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering waaraan rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor jou zijn verbonden.

14. Gegevens uit derden

Wanneer REALANA persoonsgegevens ontvangt via een opdrachtgever of andere derde, wordt de bron daarvan waar nodig meegedeeld in overeenstemming met de AVG, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

15. Minderjarigen

Bij foto's van minderjarigen wordt zorgvuldig omgegaan met toestemming. Voor publicatie wordt, wanneer vereist, toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger gevraagd. REALANA kan bij twijfel aanvullende informatie over de bevoegdheid van de persoon die toestemming geeft verlangen.

16. Wijzigingen

REALANA kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving, dienstverlening of gegevensverwerkingen wijzigen. De actuele versie wordt op www.realana.nl gepubliceerd. Bij wezenlijke wijzigingen wordt, waar wettelijk vereist, aanvullende informatie verstrekt.

17. Contact

REALANA • Rilana Kessels • Venlo, Nederland • info@realana.nl • www.realana.nl • Versie 1 oktober 2026