REALANA

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 1 oktober 2026

Artikel 1 – Definities

REALANA: de onderneming van Rilana Kessels, handelend onder de naam REALANA, actief op het gebied van fotografie, contentcreatie en creatieve diensten.
Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.
Consument: een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen REALANA en de klant.
Beelden: foto's, video's, ontwerpen en andere visuele producties.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen, boekingen, overeenkomsten en diensten van REALANA, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant ontvangt deze voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze die hem in staat stelt deze op te slaan en later te raadplegen. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke wettelijke rechten altijd van toepassing. Indien een bepaling ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een offerte of voorstel schriftelijk of digitaal accepteert, of wanneer een online boeking door REALANA wordt bevestigd. De overeenkomst vermeldt ten minste de dienst, prijs, datum en eventuele aanvullende afspraken. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na voorafgaand akkoord van de klant. De belangrijkste kenmerken van de dienst en de totale prijs worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt.

Artikel 4 – Prijzen en kosten

De bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen prijs geldt voor die opdracht. Reiskosten, parkeerkosten, studio-, locatie- of andere externe kosten worden vooraf duidelijk vermeld indien zij niet inbegrepen zijn. Consumentenprijzen worden als totaalprijs weergegeven. Indien btw wordt berekend, wordt dit vooraf duidelijk vermeld. Prijzen voor toekomstige opdrachten kunnen worden gewijzigd.

Artikel 5 – Betaling

De betalingstermijn staat op de factuur, offerte of boekingsbevestiging. Een aanbetaling of reserveringsbedrag moet binnen de aangegeven termijn worden betaald. Bij niet-tijdige betaling kan REALANA de uitvoering opschorten voor zover wettelijk toegestaan. Bij consumenten worden rente en incassokosten uitsluitend toegepast wanneer en nadat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 6 – Boeking en beschikbaarheid

Een datum en tijd worden na bevestiging gereserveerd. De klant verstrekt juiste en volledige informatie en zorgt dat benodigde personen, producten, ruimtes en materialen tijdig beschikbaar zijn. REALANA kan een opdracht weigeren wanneer deze buiten haar dienstverlening valt of redelijkerwijs niet uitvoerbaar is.

Artikel 7 – Annulering door de klant

Annulering gebeurt zo spoedig mogelijk schriftelijk per e-mail. Voor consumenten worden uitsluitend redelijke annuleringskosten in rekening gebracht. Bij de vaststelling daarvan wordt onder meer gekeken naar reeds verrichte werkzaamheden, daadwerkelijk gemaakte en vooraf gemelde niet-terugbetaalbare kosten, gereserveerde capaciteit en het tijdstip van annulering. De onderstaande percentages zijn maximale vergoedingen en geven niet automatisch recht op het volledige percentage.

Annulering reguliere fotoshoots

Meer dan 14 dagen vóór de afspraak: maximaal €0, behoudens vooraf gemelde niet-terugbetaalbare externe kosten.
14 tot 7 dagen vóór de afspraak: maximaal 25% van het overeengekomen bedrag.
7 tot 48 uur vóór de afspraak: maximaal 50% van het overeengekomen bedrag.
Minder dan 48 uur vóór de afspraak: maximaal 75% van het overeengekomen bedrag.
No-show zonder bericht: maximaal 100% van het overeengekomen bedrag, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

Artikel 7.1 – Brand Kickstart en zakelijke content

Voor zakelijke opdrachten kan een redelijke vergoeding worden berekend voor voorbereiding, conceptontwikkeling, moodboards, planning, communicatie, reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en externe kosten. De vergoeding is steeds beperkt tot wat redelijk en juridisch toegestaan is. Voor omvangrijke opdrachten kan een afzonderlijke overeenkomst een specifieke annuleringsregeling bevatten.

Artikel 7.2 – Bruiloften en grote opdrachten

Voor bruiloften en andere omvangrijke opdrachten wordt een afzonderlijke offerte/overeenkomst opgesteld met een specifieke annuleringsregeling, afgestemd op omvang, voorbereiding, externe kosten en de gereserveerde datum.

Artikel 8 – Verplaatsen

Een verzoek tot verplaatsen wordt zo spoedig mogelijk gedaan. REALANA probeert een nieuwe datum aan te bieden. Bij tijdige verplaatsing worden in beginsel geen annuleringskosten berekend. Vooraf gemelde niet-terugbetaalbare externe kosten kunnen worden doorberekend. Bij herhaaldelijk verplaatsen kan de situatie als annulering worden behandeld indien redelijk en wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Ziekte en bijzondere omstandigheden

Bij ziekte of zwaarwegende persoonlijke omstandigheden probeert REALANA de afspraak in redelijkheid te verplaatsen. Dit betekent niet automatisch dat kosteloos kan worden geannuleerd. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 10 – Te laat en no-show

De klant dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen kan ten koste gaan van de beschikbare shootduur; de eindtijd verschuift niet automatisch. Indien de klant zonder bericht niet binnen 30 minuten aanwezig is, kan REALANA besluiten de opdracht niet meer uit te voeren. Dit kan als annulering op de dag zelf worden behandeld, met maximaal het overeengekomen bedrag voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

Artikel 11 – Weer en buitenlocaties

Bij buitenopdrachten kan REALANA de opdracht in overleg verplaatsen wanneer weersomstandigheden veiligheid, kwaliteit of uitvoerbaarheid ernstig beïnvloeden. REALANA spant zich in om zo spoedig mogelijk een passende nieuwe datum of andere redelijke oplossing aan te bieden. Indien omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van REALANA de uitvoering verhinderen, is REALANA niet aansprakelijk voor het daardoor niet kunnen uitvoeren van de opdracht, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 12 – Annulering door REALANA en overmacht

REALANA kan de opdracht annuleren of opschorten bij ziekte, ongeval, calamiteiten, extreme weersomstandigheden, technische problemen of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet voor rekening van REALANA kunnen komen. REALANA spant zich in om een nieuwe datum of passende vervanging te regelen. Als de dienst niet kan worden uitgevoerd en geen passende oplossing mogelijk is, wordt het betaalde bedrag voor het niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald. Dwingendrechtelijke rechten blijven onaangetast.

Artikel 13 – Uitvoering en artistieke vrijheid

REALANA voert opdrachten uit naar professioneel inzicht en binnen de overeengekomen stijl en dienstverlening. Fotografie en creatieve content zijn deels subjectief. Specifieke wensen kunnen vooraf worden besproken, maar een exact beeld, pose, compositie of resultaat kan niet worden gegarandeerd wanneer dit afhankelijk is van

omstandigheden buiten de redelijke invloed van REALANA. REALANA selecteert de definitieve beelden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 – Levering

De klant ontvangt het aantal beelden/bestanden dat in het pakket of de offerte is afgesproken. RAW-bestanden worden niet geleverd tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De verwachte levertijd wordt vooraf of in de bevestiging vermeld. Kleine kleur-, belichtings- en stijlverschillen tussen schermen zijn geen gebrek. De klant is verantwoordelijk voor een eigen back-up. REALANA is niet verplicht bestanden onbeperkt te bewaren.

Artikel 15 – Auteursrecht en gebruiksrechten

Het auteursrecht op foto's, video's, ontwerpen en andere creatieve werken blijft bij REALANA tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling draagt het auteursrecht niet over. De klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in offerte, pakket of overeenkomst zijn afgesproken. Een particuliere klant mag geleverde foto's in beginsel voor persoonlijk gebruik en op persoonlijke socialmedia-accounts gebruiken. Zakelijk/commercieel gebruik wordt vooraf gelicentieerd. Verkoop, doorverkoop, sublicentie, commerciële exploitatie buiten de licentie of ingrijpende bewerking is zonder toestemming niet toegestaan.

Artikel 16 – Naamsvermelding

Een vermelding/tag van REALANA bij publicatie op sociale media wordt gewaardeerd, maar is voor consumenten geen voorwaarde voor persoonlijk gebruik tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 17 – Publicatie door REALANA

REALANA publiceert herkenbare klantbeelden voor portfolio, website, sociale media, advertenties of andere marketingdoeleinden alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en, wanneer toestemming de grondslag is, afzonderlijke toestemming is verkregen. Toestemming staat los van het boeken van de opdracht en weigering heeft geen negatieve gevolgen voor de uitvoering. Toestemming kan worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht; REALANA stopt het verdere gebruik waarvoor toestemming de grondslag was, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 18 – Zakelijk gebruik en contentopdrachten

Voor zakelijke klanten worden gebruiksdoel, kanalen, duur, gebied en eventueel advertentie- of campagnegebruik vooraf vastgelegd. Indien niets anders is afgesproken, ontstaat geen onbeperkte licentie. Uitbreiding van gebruik kan aanvullende licentiekosten opleveren. Tenzij anders overeengekomen zijn maximaal twee redelijke correctierondes inbegrepen bij conceptuele contentwerkzaamheden; meerwerk wordt vooraf besproken. Vertraging doordat de klant materialen, feedback, toegang of goedkeuring niet tijdig levert, kan de planning verschuiven.

Artikel 19 – Privacy

REALANA verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving. De privacyverklaring op de website beschrijft de verwerkingen. Beeldpublicatie wordt afzonderlijk geregeld.

Artikel 20 – Minderjarigen

Bij minderjarigen kan REALANA toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger verlangen. Voor publicatie wordt, wanneer vereist, afzonderlijke toestemming gevraagd. Bij onvoldoende duidelijkheid over toestemming kan REALANA de opdracht niet uitvoeren.

Artikel 21 – Persoonlijke eigendommen

De klant blijft verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen. REALANA is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging, behalve voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

REALANA voert opdrachten uit met de zorg die redelijkerwijs van een professionele fotograaf/contentcreator mag worden verwacht. Voor zover wettelijk toegestaan is REALANA niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste inkomsten. Voor zover aansprakelijkheid wettelijk mag worden beperkt, is

deze beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en evenmin wanneer de wet een beperking niet toestaat.

Artikel 23 – Klachten

Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk gemeld via info@realana.nl, met een duidelijke omschrijving en waar relevant voorbeelden of beelden. REALANA krijgt een redelijke gelegenheid om een probleem te beoordelen en waar mogelijk te herstellen. Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 24 – Online overeenkomsten en wettelijke bedenktijd

Bij overeenkomsten op afstand met consumenten verstrekt REALANA vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht. Indien een wettelijke bedenktijd van toepassing is, bedraagt deze in beginsel 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt. REALANA informeert de consument vooraf over het bestaan of ontbreken van het herroepingsrecht en over de wijze waarop dit kan worden uitgeoefend.

Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening tijdens de bedenktijd te laten beginnen, verstrekt REALANA vooraf de wettelijk vereiste informatie en vraagt zij, waar wettelijk vereist, uitdrukkelijke instemming met het starten van de dienst. Indien de dienst tijdens de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd en aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, kan het herroepingsrecht vervallen.

Indien een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, wordt de consument daar vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk over geïnformeerd. Een eventuele annuleringsregeling uit deze algemene voorwaarden beperkt het wettelijke herroepingsrecht niet.

Artikel 25 – Online boekingen

Bij online boekingen wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk weergegeven wat de dienst inhoudt, wat de totale prijs is, welke annuleringsvoorwaarden gelden, welke eventuele bijkomende kosten gelden en wanneer betaling verplicht is. Indien een bestelknop een betalingsverplichting creëert, wordt dit duidelijk op de knop vermeld. Na een online boeking ontvangt de klant zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging. Indien op grond van de toepasselijke wetgeving een online ontbindingsfunctie/herroepingsfunctie vereist is, wordt deze op de wettelijk voorgeschreven wijze aangeboden.

Artikel 26 – Inschakelen van derden

REALANA kan derden inschakelen, zoals een tweede fotograaf, videograaf, editor, stylist of andere creatieve professional. REALANA blijft verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen voor zover de wet dit bepaalt. Voor externe locaties of leveranciers kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

Artikel 27 – Wijzigingen

REALANA kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten. Een wijziging werkt niet ten nadele van een lopende overeenkomst wanneer dit wettelijk niet is toegestaan. De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld, is leidend voor die overeenkomst.

Artikel 28 – Recht en geschillen

Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten blijft de wettelijke bevoegdheid van de rechter volledig van toepassing.

Artikel 29 – Contact

REALANA • Eigenaar Rilana Kessels • Venlo, Nederland • info@realana.nl • www.realana.nl • Versie 1 oktober 2026